

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

25 февраля 2015 г. г. Москва
Черемушкинский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи
Козиной Т.Ю.,
при секретаре Козыревой Ю.А.
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-767/2015 по
иску Куликовой Е.В. к ООО «Сделай Своими Руками» о взыскании неустойки, компенсации
морального вреда, штрафа

УСТАНОВИЛ:

Истец обратился в суд с иском к ответчику о взыскании неустойки в размере <данные
изъятые> руб., компенсации морального вреда в размере <данные изъятые> руб., штрафа в
размере <данные изъятые> руб.

Свои требования мотивирует тем, что ДД.ММ.ГГГГ между сторонами заключен
договор, по условиям которого ответчик обязался продать истцу кухонный гарнитур на
основании индивидуального задания. Товар должен был изготовлен индивидуально по
замерам, выполненным представителем ответчика. Срок доставки товара
установлен ДД.ММ.ГГГГ г., срок сборки товара три рабочих дня со дня доставки,
до ДД.ММ.ГГГГ г. Стоимость товара <данные изъятые> руб. уплачена истцом, однако в
установленный срок доставку и сборку товара ответчик не выполнил. Гарнитур доставлялся
частями, окончательно все детали привезли ДД.ММ.ГГГГ, сборку выполнили ДД.ММ.ГГГГ. В
добровольном порядке выплатить неустойку за нарушение сроков выполнения работы
ответчик отказался. Просит взыскать истец вышеуказанные суммы с ответчика.

Истец в суд не явился, ее представитель по доверенности в суде иск поддержал по
основаниям, указанным в заявлении.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился, судом принимались меры к
его извещению, однако от получения судебных повесток ответчик уклоняется. Причины
неявки суду не сообщил.

Суд с учетом мнения представителя истца считает возможным рассмотреть дело в
отсутствие истца и ответчика.

Выслушав представителя истца и исследовав материалы дела, суд считает иск
подлежащим частичному удовлетворению по следующим основаниям.

Согласно ст. 4 Закона РФ « О защите прав потребителей» продавец (исполнитель)
обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого
соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец
(исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу),
соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых
товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 27 указанного закона исполнитель обязан осуществить
выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения
отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ
(оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться
срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен,
а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

Статья 28 Закона говорит, что если исполнитель нарушил сроки выполнения работы
(оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и
(или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения
работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель
по своему выбору вправе:

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных
ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются
в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или
назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков
исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах)
просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания
услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ
(оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ

(оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Размер неустойки (пени) определяется исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Требования потребителя, установленные пунктом 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

В судебном заседании установлено, что ДД.ММ.ГГГГ между сторонами заключен договор, по условиям которого ответчик обязался продать истцу кухонный гарнитур на основании индивидуального задания. Товар должен был изготовлен индивидуально по замерам, выполненным представителем ответчика.

Срок доставки товара установлен ДД.ММ.ГГГГ г., срок сборки товара три рабочих дня со дня доставки, до ДД.ММ.ГГГГ г.

Стоимость товара <данные изъяты> руб. истцом оплачена.

В установленный договором срок доставку и сборку товара ответчик не выполнил. Согласно заказ-наряду работы по сборке кухонного гарнитура окончены ДД.ММ.ГГГГ

Поскольку в установленный договором срок ответчиком товар не доставлен, сборка не осуществлена, следовательно, требования истца о взыскании неустойки заявлены обоснованно. Просрочка составляет, начиная с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ - <данные изъяты> дней.

Учитывая, что сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать общую цену заказа, а также размер заявленных требований суд взыскивает с ответчика неустойку в размере <данные изъяты> руб.

В соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В связи с нарушением прав потребителя, истцу причинены нравственные страдания.

Учитывая нравственные страдания истца в связи с нарушением его прав ответчиком, суд удовлетворяет иски о компенсации морального вреда частично, и полагает с учетом требований разумности, справедливости в счет компенсации морального вреда взыскать с ответчика в пользу истца <данные изъяты> рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом.

Суд считает необходимым взыскать с ответчика в пользу истца штраф в размере <данные изъяты> руб., в размере заявленных истцом требований.

На основании ст. 103 ГПК РФ с ответчика суд взыскивает в доход государства госпошлину в размере <данные изъяты> руб.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Куликовой Е.В. к ООО «Сделай Своими Руками» о взыскании неустойки, компенсации морального вреда, штрафа удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «Сделай Своими Руками» в пользу Куликовой Е.В. неустойку в размере <данные изъяты> коп.,

компенсацию морального вреда в размере <данные изъяты> руб.,

штраф в размере <данные изъяты> коп., всего <данные изъяты> коп.

В удовлетворении остальной части иска отказать.

Взыскать с ООО «Сделай Своими Руками» в доход государства госпошлину в размере <данные изъяты> руб.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский городской суд в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме через Черемушкинский районный суд г. Москвы.

Судья Козина Т.Ю.

В окончательной форме решение изготовлено 27.02.2015 г.